

BURIANNE-BRISEBOST nadine

statut: micro-entrepreneur,dont le siège social est situé 13 rue du commerce 43110 Aurec sur Loire

N° de téléphone 0670582924

Adresse du courrier électronique contact@flex-flock-et-compagnie.fr

n° de siret : demander le n° sur contact@flex-flock-et-compagnie.fr avec vos coordonnées complètes

Le site est la propriété exclusive de flex-flock-et-compagnie.fr en sa totalité,

et est géré par Burianne-Brisebost Nadine .

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de ses propriétaires.

Toutes les images et texte étant sur le site de Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire sont sa propriété et ne pourront servir à qui que ce soit sous peine de poursuite.

Conditions générales de vente des produits vendus sur Flex-flock-et-compagnie.fr

Date de dernière mise à jour le 16 mars 2016

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société.Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire de (vente de produits de loisirs créatifs exclusivement aux particuliers).

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes TVA non applicable, article 293 B du CGI, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Flex-flock et compagnie.fr. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire jusqu'au paiement complet du prix. Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande :

Détailler les modalités choisies, par exemple :

•Sur Internet : flex-flock-et-compagnie.fr

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande. Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet flex-flock-et-compagnie suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Paypal et virement bancaire et carte bleue Le débit de la carte est effectuée a la commande. En cas de livraisons fractionnées, les produits non livrés vous seront envoyés soit plus tard au réapprovisionnement, soit remboursés dans leur intégralité et dans les 24 heures.

Flex-flock-et-compagnie, 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire n'accepte pas les règlements par chèque bancaire et entre outre, aucun règlement provenant d'une personne mineur et se décharge en outre, de toutes entorses à cette condition , et dans ce cas particulier, n'étant aucunement détentrice de l'autorité parentale et tout ce que cela implique. les commandes payées par virement ne sont envoyées qu'a réception du règlement, aucune commande n'est envoyée sans règlement.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge et en totalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles .
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire et dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et vous sera remboursée sous 24h.

En outre, le site Internet flex-flock-et-compagnie.fr n'a pas vocation à vendre aux professionnels. La seule exception étant les ventes groupées. Par conséquent Flex-flock-et-compagnie, 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire se réserve le droit de refuser les commandes de plus de 15 articles identiques,

comme les rouleaux en 50cm

Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés au nom et l'adresse de livraison indiqué sur le bon de commande et dans le choix que vous avez déterminé lors de votre commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire acceptent aussi que vous veniez retirer votre livraison au 13 rue du commerce quand vous en avez la possibilité. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Les délais de livraison peuvent être de 24 ou 72h le jour après votre commande les commandes du samedi et dimanche sont envoyées les lundis . Pendant la période de restriction de transport les envois se font du mardi au vendredi.

Les livraisons sont faites soit en colissimo avec un délais de 48h, en lettre suivie en 48 h, en mondial relay en 5 à 7 jours, en chronopost en 24 h chez vous, en chronopost en 24 h en point relais. Flex-flock-et-compagnie ne peut être tenu responsable des dégâts sur vos commandes malgré le soin d'envoi de celles ci (enveloppes armées et bullées et scotchées) et ne prendra en compte aucune réclamation de ce type. Vous devez vous retourner soit contre la poste, soit mondial relay, soit chronopost.

En cas d'erreur de votre part dans votre nom, adresse, ville, département, et qui découleraient de la perte de votre

colis, flex-flock-et-compagnie ne sera pas tenu responsable.

En cas de livraison par la poste, mondial relay, chronopost, Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire ne peut être tenu pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous, ou également en raisons de grève, intempéries ou autres. Flex-flock-et-compagnie n'est en rien responsable de la perte vol d'un colis par la poste, mondial relay, chronopost, ainsi que sa détérioration et de ce fait aucun remboursement ou compensation ne sera fait en ce sens.

Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Tous nos produits sont fabriqués en France et dans la communauté européenne et garantis par la tracabilité de nos factures d'achat émises par nos fournisseurs et ne communiquera pas sur ses fournisseurs et fabricants de sa marque flexflocketcompagnie comme la loi l' y autorise.

flexflocketcompagnie une marque française, tous ses produits sont fabriqués en France et en Europe et respecte les normes françaises et européennes.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par lettre recommandée avec AR dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Flex-flock-et-compagnie ne peut être tenu responsable de la mauvaise utilisation du flex en cas de mauvaises coupes, mauvaises poses, ou si suite à la mauvaise pose, le flex se décolle après le lavage. Il faut respecter comme il est indiqué sur chaque feuille le temps de pose; la bonne température et l'enlèvement du porteur a chaud ou a froid..

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site flex-flock-et-compagnie.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire .

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit par Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire et de ce fait des poursuites seraient engagés auprès du Tribunal du Puy en Velay seul compétent.

Article 13 - Données personnelles

Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant.

Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins

de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Flex-flock-et-compagnie 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire a fait une déclaration à la CNIL et elle est à votre disposition ci dessous:

Données personnelles

Les informations recueillies à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique destiné à :

Burianne-Brisebost Nadine flex-flock-et-compagnie.fr

Pour la ou les finalité(s) suivante(s) :

je n'ai pas de fichier clients, juste un fichier facturation

Le ou les destinataire(s) des données sont :

Moi Burianne-Brisebost Nadine Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à : Burianne-Brisebost Nadine 13 rue du commerce 43110 AUREC SUR LOIRE

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL. Et l'accord au RGPD

aucun fichier concernant vos adresses mail et autres ne pourront être transmis

Article 14 - Archivage Preuve

Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Flex-flock-et-compagnie , 13 rue du commerce 43110 Aurec sur loire seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.Nadine Burianne-Brisebost.

Article 15: Accès au groupe privé réservé aux clientes

le groupe flexflocketcompagnie Facebook dépend de Flex-flock-et-compagnie. Flex-flock-et-compagnie se réserve le droit de refuser l'entrée sur son groupe privé si la demande n'émane pas d'une ou d'un client. Il faut avoir fait un achat depuis moins de trois mois sur le site. Flex-flock-et-compagnie se réserve le droit d'exclure une cliente du groupe si celui ci enfreint les règles établies dans le groupe. Pour les règlements en virement la personne ne pourra rentrer sur le groupe qu' à réception de règlement de la commande.

toutes les demandes faites en dehors de ses conditions seront systématiquement refusées.

Article 16 : dimensions feuilles et rouleaux

Les dimensions des articles en vente sur le site sont sujettes à une tolérance de 1cm en plus ou en moins. Pour les rouleaux 1ml x 50 peuvent varier 0.99 cm a 1ml 01, pour les feuilles 20 cm x 30 cm, les dimensions peuvent varier de 19cm x 29 cm à 21 cm x 31 cm. La variante des coupes est dû au fait que celle ci s'effectue au cutter et à la règle et aucun autre outillage.